HARIAN METRO – AHAD 18 FEBRUARI 2018

KAFE AHAD

Semaja sumsum negara, apabila berbicara mengenai hal berkaitan kebajikan, memang tiada berkesudahan.

Sebagai sebuah agensi yang begitu dekat dengan masyarakat, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk sekali tidak terlepas daripada terpalit kritikan apabila ada pihak tidak berpuas hati dengan perkhidmatan diberikan.

Bersama Kafe Ahad minggu ini, Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Mohd Fazael Mohd Saleh berbicara mengenai pendekatan serta kelewatan saluran bantuan yang masih menjadi isu di Malaysia kepada wartawan MAHADZURA ABD MALIK.

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

'TENGOKLAH DALAM SATU-SATU MASA ADA 500,000 PENERIMA BANTUAN PERLU DIURUSKAN'

Apakah visi dan pemerhatian pihak tuan selaku Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat yang baru demi memastikan JKM dalam memberi perkhidmatan lebih baik kepada pelanggan nanti?

Sebagai JKM matlamat kita perlu lebih adalah memberi kebajikan kepada masyarakat itu perkara asas perlu dilihat serta masih kebajikan untuk kesejahteraan dan keselamatan masyarakat dan kumpulan sasar kita.

Jadi kecenderungan kita lebih untuk memperkukuhkan masyarakat ke arah kesejahteraan sosial kita melihatkan JKM sesuai dengan visi sebagai peneraju utama perkhidmatan kebajikan kepada masyarakat.

Kita akan lakukan yang terbaik dengan peningkatan dan tambah baik perkhidmatan dan semasa ke semasa.

Kita sedang atur saluran dan program selaras arah akan kita laksanakan menerusi Pelan Strategik JKM 2016-2020.

Kita turut lakukan memperkukuhkan gabungan sosial seperti memantapkan pusat aktiviti warga emas, program Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), program kanak-kanak dan keluarga.

Sesungguhnya kita tidak boleh berendah diri bergerak sendirian kerja pegawai kebajikan adalah tanggungjawab semua.

Selain itu kalau kita lihatkan rangkaian program dan usaha perkhidmatan kita lebih berkesan, berkesan dari sebelumnya kita kena mantapkan kolaborasi dengan semua pihak.

Sebagai orang kanan yang bertanggungjawab di atas JKM, boleh nyata kongsikan cabaran JKM sebagai agensi utama?

JKM sudah berusia 72 tahun. Pada masanya ditubuhkan sejak 1946 lagi menitikberat isu-isu semasa selepas perang. Masa itu lebih kepada aspek perlindungan dan perawatan saja.

Sejajar dengan perubahan dan cabaran semasa kita berhadapan dengan isu-isu sosial yang lebih kompleks. Kita perlu lebih proaktif dan bersedia untuk menangani isu-isu ini.

Sebagai contoh kita lihat kes-kes keganasan rumah tangga, penderaan kanak-kanak, pengabaian kanak-kanak, kes-kes bunuh diri, kes-kes gelandangan, kes-kes pengemis dan sebagainya. Kesemua ini memerlukan kita lebih proaktif dan bersedia untuk menangani isu-isu ini.

Kita juga perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu berkaitan dengan bencana alam. Kita perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu ini.

Kita juga perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu berkaitan dengan bencana alam. Kita perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu ini.

Kita juga perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu berkaitan dengan bencana alam. Kita perlu lebih bersedia untuk menangani isu-isu ini.

Bercakap mengenai isu bantuan, JKM sering dipersalahkan sekiranya ada kes aduan pertama kali saya kata JKM bantuan diatur mengikut keperluan semasa. Kenapa masih ada kes aduan tidak dapat bantuan?

Memang selalu dekat situ kita terlepas pandang, saya bukanlah nafikannya apabila perkara utama, kita melantar kembalikan persepsi itu. Tetapkah dalam satu-satu masa ada 500,000 penerima bantuan perkhidmatan di seluruh negara yang perlu diuruskan dengan baik pasti ada silap sedikit sebanyak.

Kita merujuk menghubungi pelanggan seperti kebanyakan kalangan. Di peringkat daerah kita cuma ada 3,000 orang saja pentadbir sebagai masyarakat yang merupakan kerja hakiman.

Secara purata dalam satu satu masa 200,000 ini ada di luaran mereka di samping kes baru yang datang memerlukan membuat pemeriksaan dan tindakan ke rumah untuk

"Daripada statistik, memang kita tengok ada trend peningkatan kes penderaan setiap tahun sejak dilaporkan 2010"
Mohd Fazari Mohd Saleh